

Горностаеву Сергею Викторовичу

sergey606@yandex.ru

Уважаемый Сергей Викторович!

На Ваше сообщение от 12.12.2014 (Объявление о проведении собрания для обсуждения) ООО «Классик-Сервис, действующее по договору управления №КЛС-49/14 от 01.04.2013 г. может предоставить следующую информацию:

1. **Вопрос.** «Высокие начисления 31 руб. за кв.м. за отопление, проверка показаний счетчика по отоплению и правильности начисления».

Ответ: Решением общего собрания собственников от 12.05.2014 г. был избран Совет дома. По инициативе Совета дома управляющая организация организует осмотр приборов учета в заранее согласованное время.

На основании под. е п. 31 Правил предоставления коммунальных услуг, утвержденных Постановлением Правительства РФ №354 от 06.05.2011 (далее – «Правила № 354») вы можете ознакомиться со сведениями о показаниях общедомовых приборов учета и с платежными документами по начислению коммунальных услуг в офисе ООО «Классик-сервис» по адресу ул. Карпинского, 114 или направить письменный запрос на получение их копий с целью проверки соответствия показаний общедомовых приборов учета и счетов-фактур от поставщика теплоэнергии.

2. **Вопрос.** «Высокая стоимость горячей воды 108.31 руб. при собственном подогреве воды в подвале дома».

Ответ: Стоимость подогрева воды для ГВС в данном доме, согласно рекомендациями Инспекции ГЖН по Пермскому краю, полученных нами 28.08.2014, рассчитывается в соответствии с п. 54 Правил №354 по формуле: Стоимость подогрева 1 м³ = количество тепловой энергии, необходимое для подогрева 1м³ холодной воды (0,071гКал/м³) * тариф на тепловую энергию для населения установленный постановлением РЭК (1525,56 руб./гКал) = 108,31 руб./м³

Норматив по количеству тепловой энергии, необходимому для подогрева 1 м³ холодной воды до состояния горячей законодательно не установлен, поэтому определяется расчетным путем. Приказ о расчете нормативной стоимости горячей воды для дома по ул. Ш.Космонавтов, 86А размещен на сайте www.classic-service.ru

Кроме того сообщаем, что на основании заявлений от собственников помещений №3, 10, 36 было выдано распоряжение ИГЖН Пермского края №938 от 28.05 2014 г. в ООО «Классик-Сервис» для проведения проверки по соблюдению обязательных требований к определению размера платы за коммунальные услуги по горячему водоснабжению за апрель 2014 г. в МКД по адресу г. Пермь, ул. Ш.Космонавтов, 86А.

В рамках проверки в ИГЖН Пермского края были предоставлены документы согласно [требования №938 от 28.05 2014 г.](#)

По результатам проверки выдан [Акт проверки №938-п от 17.10.2014 г.](#) о том, что нарушение устранено, произведен перерасчет размера платы по горячему водоснабжению на сумму 193,31 руб.

С полным пакетом документов по данной проверке ИГЖН Пермского края собственники МКД по адресу г. Пермь, ул.Ш. Космонавтов, 86А могут ознакомиться в офисе управляющей организации.

3. **Вопрос.** «Целесообразность услуги вахтеров 434 руб. в месяц.»

Ответ: Решением общего собрания собственников от 12.05.2014 г., по вопросу 13 была организована услуга охраны общедомового имущества (в том числе диспетчеризация) с заменой охранного предприятия после установки домофона на вахтеров Управляющей организации.

Для определения целесообразности данной услуги или изменения объема услуги на основании п. 7 ст. 156 Жилищного кодекса РФ необходимо вынести этот вопрос на ежегодное общее собрание собственников, которое, согласно Решению общего собрания собственников от 12.05.2014 вопрос №7, состоится 27.02.2015 г. (последний четверг февраля).

4. Вопрос. «Высокая стоимость брелка 1200 руб.»

Ответ: Стоимость брелоков является рыночной. В стоимость включена стоимость самого устройства для открывания ворот и его программирование.

5. Вопрос. Некачественное выполнение забора и его завышенная стоимость.

Ответ: Согласно решения общего собрания Собственников от 26.08.2014 г. была утверждена смета на выполнение работ по ограждению земельного участка с автоматическими и механическими воротами и калитками для пешеходов, установке домофонов и оборудованию придомовой территории и холлов подъездов системой видеонаблюдения в размере 931 560 руб., что дает основание для выполнения работ в рамках согласованной суммы.

Для фиксирования дефектов в установленном ограждении просим создать комиссию по актированию некачественного выполнения. В соответствии с договором подряда замечания по Акту будут устранены в рамках гарантийного срока 2 года.

Также сообщаем, что до полной оплаты данного сооружения собственниками, передача его в состав общего имущества МКД произведена не будет.

В настоящее время оплачено 41,8% от общего объема начислений в сумме 389 016 руб., оплачено ООО «Классик-Сервис» подрядным организациям 611 625 руб.

6. Вопрос. Начисление оплаты за вывоз снега и ремонт лифта

Ответ: Начисление за вывоз снега произведено бухгалтерией ООО «Классик-сервис» ошибочно, перерасчет будет отражен в квитанции на оплату ЖКУ за декабрь 2014 г.

Начисление за ремонт лифта произведено на основании п.5.5. договора управления № КЛС-49/14 от 01.04.2014 г. «...Стоимость работ по замене деталей лифтового оборудования, вышедших из строя в результате неправильной эксплуатации оплачивается Собственниками дополнительно согласно доле в общем имуществе, услуги управления на данные виды работ не начисляются».

В октябре 2014 г. были произведены работы по замене табло визуализации в пассажирском лифте 2-го подъезда вышедшего из строя в результате неправильной эксплуатации на сумму 9 536, 78 руб.

**С уважением,
заместитель директора
ООО «Классик-сервис»**

Ирина Евгеньевна Бурлака